

## Универсальные компетенции мышления и эмоциональной регуляции в подготовке будущих учителей иностранного языка

Т.В. Починок

В статье рассматривается актуальность и необходимость формирования универсальных компетенций в процессе подготовки будущих учителей иностранного языка. Выявлены ключевые требования к подготовке специалистов на современном этапе и определено значение универсальных компетенций для реализации данной цели и для подготовки будущих учителей иностранного языка. Представлены подходы ученых к определению универсальных компетенций, дано их определение и определен компонентный состав. Раскрыто, в качестве примера, содержание и средства формирования компетенций мышления и эмоциональной регуляции в процессе подготовки будущих учителей иностранного языка.

**Ключевые слова:** универсальные компетенции, личность, подготовка будущих учителей иностранного языка, компетенции мышления, компетенции эмоциональной регуляции.

The relevance and necessity of the formation of universal competences in the process of preparing future teachers of a foreign language is discussed. The key requirements for the training of specialists at the current stage are revealed and the significance of universal competences is determined for the realization of this goal and for the preparation of future teachers of a foreign language. The approaches of scientists to the definition of universal competences are presented, their definition is given and the component composition is determined. As an example, the content and means of forming the competences of thinking and emotional regulation in the process of training future teachers of a foreign language are disclosed.

**Keywords:** universal competences, personality, training of future foreign language teachers, competences of thinking, emotional regulation competences.

Современный этап социокультурного и экономического развития мира и отдельно каждого государства характеризуется высоким динамизмом, инновационными и техническими изменениями, новыми технологиями и новыми знаниями, различного рода трансформациями, большими информационными потоками, части из которых характерен высокий уровень когнитивной сложности, часть информации является недостоверной и фейковой. Это обуславливает новые требования к качеству образования и к компетенциям специалистов. Все социальные процессы, происходящие в обществе, находят и должны находить свое место в системе образования, которая, в свою очередь, в режиме опережающего характера должна прежде всего готовить человека к жизни в обществе. Такой специалист, обладая необходимыми компетенциями, сможет вносить значимый вклад в общественный прогресс, одновременно продолжая свое постоянное личностное развитие.

По мнению В.И. Слободчикова, образование – это наиболее оптимальное место встречи общества и индивида в качестве личности. Через систему образования общество обращается к развивающемуся человеку как личности, через нее оно утверждает его в праве быть личностью. Исконный и утвердившийся в истории философской и теоретико-педагогической мысли смысл образования – обретение целостного человеческого образа [1, с. 60]. Высшей ценностью и целью образования на современном этапе является формирование личности специалиста с высшими человеческими устремлениями и жизненными идеалами. Смысл жизни такого подготовленного специалиста состоит в своей полной жизненной самореализации для себя, своей семьи, общества и человеческой цивилизации в целом.

Концепция самореализации личности в обществе (Б.С. Гершунский) придает особый статус личности, ее предназначению и востребованности, возвышает ее роль в решении многоплановых общественных проблем, в становлении и развитии гражданского общества [2, с. 7]. Эталоном и целью образования в ближайшей и отдаленной перспективе признается высокодуховная, созидательная личность, способная жить в гармонии с другими людьми, обладающая готовностью к постоянному личностному росту, умеющая решать задачи с помощью искусственного интеллекта [3, с. 6].

Такая концептообразующая высшая цель образования предопределяет новые подходы к организации и реализации образовательной деятельности и к качеству подготовки специалистов. Качество подготовки специалистов в современных условиях уже не ограничивается только знаниевой парадигмой. Необходимо владение определенными универсальными компетенциями, которые позволят осуществлять эффективную деятельность не только в профессиональной, но и в других сферах человеческой жизни, обеспечивая концепцию самообразования личности на протяжении всей жизни. Данные компетенции обеспечат личности способность адаптироваться и справляться с изменениями динамично меняющегося мира. В этой связи овладение универсальными компетенциями является одной из приоритетных задач современного образования и содержанием образования будущего.

Современные глобальные экономические и социальные изменения ставят перед Республикой Беларусь новые задачи, среди которых обеспечение национальной безопасности и сохранение суверенитета страны, повышение национальной конкурентоспособности, придание большей устойчивости государству в условиях экономических и социальных трансформаций, укрепление экономической стабильности, повышение качества и благосостояния граждан. Эти задачи могут быть решены с использованием новых технологий и новых знаний, создания инновационной экономики, важнейшим институтом развития которой является система образования. Обществу нужны образованные, нравственные, предприимчивые и компетентные личности, способные самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозировать возможные последствия, гибко адаптироваться к изменениям, обладающие инновационным мышлением, умеющие выбирать способы кооперации и сотрудничества. Современные специалисты должны отличаться мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладать развитым чувством личной ответственности за свою судьбу и судьбу страны.

Значимость и потребность в формировании универсальных компетенций в системе образования Республики Беларусь закреплена в официальных нормативных документах, таких как Кодекс об образовании Республики Беларусь, Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 г., Концепция развития системы образования Республики Беларусь до 2030 г., Концепция национальной безопасности Республики Беларусь. Данные положения находят непосредственное отражение в Образовательных стандартах и учебных программах на разных ступенях образования. Признается, что человек является целью прогресса, а развитие человека определяет уровень развития общества и государства. Основной стратегической задачей является формирование личности с системным мировоззрением, социально ориентированным мышлением и активной гражданской позицией.

В соответствии с принципом человекообразности образования, будущие учителя иностранного языка (ИЯ) – это специалисты, готовые, с использованием метапредметного содержания и функции ИЯ как учебного предмета, выявлять и развивать внутренний потенциал личности обучаемых, формировать их способности оперативно адаптироваться к изменениям, проявлять креативность в поиске нестандартных решений, грамотно ориентироваться в информационном потоке, конструктивно выстраивать отношения с людьми, продолжать свое развитие на протяжении всей жизни, проявлять национальную идентичность и реализовывать гражданскую активность. В данной связи формирование универсальных компетенций становится ключевым вектором и одним из главных индикаторов качества подготовки учителей ИЯ.

Существуют разные определения универсальных компетенций. Ученые трактуют их как когнитивные, социальные и эмоциональные навыки, которые необходимы для успешного взаимодействия и саморегуляции в учебной и профессиональной деятельности (Д.Б. Эльконин); как наиболее общие (универсальные) способности и умения, позволяющие человеку понимать ситуацию и достигать результатов в личной и профессиональной жизни в условиях возрастающего динамизма современного общества (Д.А. Иванов); возможности специалиста решать профессиональные задачи в различных условиях, организовывать собственную деятельность, принимать оптимальные решения, вести поиск путей и способов осуществления нестандартных задач (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, М.В. Рыжаков, С.Е. Шишов); определяют возможности специалиста осуществлять свою познавательную и практическую деятельность в области национальной и общечеловеческой культуры (А.В. Хуторской) и

другие. Мы будем опираться на трактовку универсальных компетенций как компетенций, связанных с общими знаниями, навыками, ценностно-смысловыми установками и личностными характеристиками, позволяющими человеку творчески самореализовываться, социально взаимодействовать и адаптироваться к изменяющимся условиям, эффективно решать проблемы вне зависимости от сферы и специфики деятельности [4, с. 11].

Рассматривая компонентный состав универсальных компетенций следует отметить, что в их основе лежат общие целевые постулаты образования, сформулированные Жаком Делором: уметь жить, уметь работать, уметь жить вместе, уметь учиться [5]. И.И. Зимняя выделяет три группы ключевых (универсальных) компетенций (компетентностей) [6, с. 12]: компетентности, относящиеся к самому себе, как личности; компетентности, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми; компетентности, относящиеся к деятельности человека. С точки зрения А.В. Хуторского, в основе выделения ключевых компетенций лежит структура социального опыта, опыта личности и основные виды деятельности, посредством которых обучаемый овладевает социальным и личным опытом [7, с. 63–64].

Мы возьмем за основу классификацию универсальных компетенций, разработанную коллективом белорусских ученых, критерием выделения компетенций в которой являются ключевые области их проявления – человек, общество, природа и культура. Универсальные компетенции (метапредметные и личностные) включают компетенции устойчивого личностного развития, мышления, эмоциональной регуляции, кооперации и гражданственности [4, с. 7].

Универсальные компетенции выступают как основа овладения любой предметной деятельностью, они должны быть включены в общую предметную деятельность и выступать как метапредметный контекст. Как указывают В.И. Байденко и Б. Оскарссон, ключевые компетенции «... не могут преподаваться как традиционные предметы, но должны, напротив, систематически интегрироваться в целостный процесс образования... Это приводит к акценту на педагогических методах, стимулирующих обучение посредством действия, обмена опытом, изучения опыта, сотрудничества, творческого решения проблем, обратной связи посредством социального взаимодействия, постановки и представления идей и проблем, исследования ролевых моделей и в особенности – посредством взаимодействия с внешним миром» [8]. В подготовке будущих учителей ИЯ развитие универсальных компетенций будет осуществляться параллельно с формированием иноязычной коммуникативной компетенции и выступать в качестве ее метапредметного контекста. Рассмотрим содержание универсальных компетенций мышления и эмоциональной регуляции более подробно.

**Компетенции мышления (системное, критическое и креативное мышление).** В процессе подготовки будущих учителей ИЯ языковая и грамматическая правильность иноязычной речи не является главным и единственным критерием качества речевого продукта обучаемых. Не менее значимым критерием является и содержание речевого высказывания – его логичность, связанность, обоснованность, решение поставленной коммуникативной задачи [9]. Содержательность речевого высказывания взаимосвязана с такими универсальными способами переработки информации, как умения выделять закономерности, устанавливать причинно-следственные связи, умение выявить проблему и комплексно ее рассмотреть с различных позиций, аргументировать свою позицию, способность ставить под сомнение информацию и собственное мнение и др. В данной связи важное значение имеют такие компетенции когнитивного мышления, которые обеспечивают качество и содержательность речемыслительной деятельности обучаемых. Как отмечает Б.М. Теплов, интеллект и основные механизмы мышления едины, но формы мыслительной деятельности различны, так как они подчинены решению разных задач, стоящих перед человеком. Следовательно, компетенции мышления (системные, критические и креативные) в процессе речемыслительной деятельности в процессе обучения могут быть целенаправленно развиты с включением соответствующих средств и приемов.

*Системное мышление* – это мышление, при котором субъект рассматривает предмет мыслительной деятельности как систему и выделяет в нем соответствующие системные свойства, отношения и закономерности [10]. Данный вид мышления включает следующие умения: рассматривать объекты и явления окружающего мира в их развитии и взаимосвязи; анализировать ситуации и устанавливать причинно-следственные связи; обнаруживать скрытые зависи-

мости и связи; выявлять противоречия, порождающие проблемы, и находить их наиболее эффективные решения; интегрировать информацию и делать выводы, для прогноза последствий принятых решений. Двумя важными ключевыми составляющими системного мышления являются способность к анализу (погружение в детали, структурирование изучаемой проблемы) и способность к синтезу (абстрагирование от мелочей, переключение на более крупный масштаб) [11, с. 279]. Язык, в целом, и ИЯ, в частности, также является системой знаков и символов, служит для выражения мыслей, чувств, эмоций и намерений в процессе общения людей.

Системное мышление в процессе подготовки будущих учителей ИЯ необходимо развивать при помощи включения в учебный процесс познавательных задач (Л.С. Выготский), проблемных коммуникативных заданий (*task-based learning*), в которых обучающиеся учатся не только правильно оформлять речевые высказывания на ИЯ, но и наполнять их необходимым содержанием, логикой, обоснованностью и системностью изложения. Игровые задания (Р.П. Мильруд), сочетание разных режимов работы – индивидуальная, парная, групповая также обеспечивают реализацию данной цели. Так, для запоминания, поиска ассоциаций, систематизирования информации может быть использована технология Mind-mapping (Тони Бьюзен), которая реализуется через изображение мыслей, идей или концепций с применением графических записей в виде диаграммы и последующим обсуждением. Работа с текстами проблемного содержания, в которых представлены противоположные точки зрения действующих лиц, противоречия, разные способы решения проблемы, что требует для обучающегося анализа и обобщения содержания, поиска связей между фактами и событиями; выявления противоречий и поиска наиболее эффективных решений. К примеру, задания на анализ, сопоставление, определение значения и смысла идиом, паремий и других языковых культурологических явлений, поиск и систематизация дополнительной информации для данных целей, выявление ценностных ориентаций и моделей поведения носителей разных культур, лежащих в основе речевого поведения, способствуют развитию системного мышления обучаемых.

*Критическое мышление* является неотъемлемой частью языкового образования. Критическое мышление (М.И. Махмутов) определяется как способность человека видеть несоответствие высказывания (мысли) или поведения другого человека общепринятому мнению или нормам поведения, или собственному представлению о них; сознавать истинность или ложность теории, положения, алогичность высказывания и реагировать на них; уметь отделять ложное, неверное от правильного, верного; анализировать, оценивать предмет, задачу, показывать образец высказывания, поведения и т. д. [12]. Механизм критического мышления включает следующие мыслительные операции: постановка цели, выявление проблемы, выдвижение гипотез, приведение аргументов и их обоснование, прогнозирование последствий, принятие или непринятие альтернативных точек зрения [13, с. 31]. Многие ученые (Е.С. Полат, И.А. Зимняя, М.Н. Вятютнев, А.А. Потенба) обосновывали, что язык является средством развития мыслительных процессов обучаемых, а обучение ИЯ должно выступать как процесс формирования и формулирования мыслей обучающихся. Язык в коммуникативных целях может быть усвоен только как инструмент мысли.

Критическое мышление формируется в учебном процессе при помощи проблемных заданий, учебных диалогов, дискуссий и диспутов по решению сложных проблем, проектной и исследовательской деятельности, приемов мозгового штурма, предвосхищения содержания текстов и видео-аудиоматериалов и других приемов, для выполнения которых необходимо проанализировать представленную ситуацию, собрать дополнительную информацию и ее критически осмыслить, выработать свою позицию и уметь ее аргументированно обосновать. Одним из эффективных приемов выработки критического мышления является сократический диалог (название получил от древнегреческого философа Сократа), в котором посредством глубоких вопросов партнера по общению обучающийся побуждается к размышлению и затем к формулированию самостоятельных выводов и формулированию своей позиции. Важно, чтобы учебная задача решалась обучаемыми на личностном уровне – переживалась как жизненная проблема с привлечением собственного личного опыта, что мобилизует работу всех структур интеллекта обучаемых.

*Креативное мышление* – это вид мышления, связанный с созданием или генерированием новых идей, новых подходов, поиском нестандартных решений, умением увидеть новые признаки в привычном явлении и найти им новое использование. Креативное мышление раз-

вивает творческий потенциал обучаемого, позволяет взглянуть на мир под другим углом, способствует совершенствованию и обновлению. Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, М.М. Бахтин, В.Н. Дружинин, С.Т. Шацкий полагали, что творчество позволяет проявить индивидуальность, является проявлением активности и самореализации, так как включает некую новую, неординарную и самостоятельную продуктивную деятельность (Д.Н. Узнадзе, В.Д. Шадриков и др.). Творческая активность проявляется посредством категории смысла, отношением человека к окружающему миру через осознание себя в нем (М.М. Бахтин, В.Н. Дружинин). Посредством творческого мышления человек является активным творцом культуры, выражая свой личностный смысл (А.Н. Леонтьева, Д.Н. Узнадзе).

Эффективными приемами развития креативного мышления являются языковые и творческие игры, в том числе ролевые и деловые игры, в которых представлены модели реальных жизненных ситуаций. Реализация учебных игр требует от обучаемых подключения творческого потенциала, проявления свободы, самостоятельности и новаторства в решении поставленных задач. Посредством ролевых и деловых игр обучаемые приобретают социальный и профессиональный опыт работы в коллективе. Эффективными средствами для развития креативного мышления являются эвристические методы обучения – мозговой штурм, метод синектики (соединение разнородного в одном с целью обучения генерирования аналогий и поиска знакомого в незнакомом и наоборот, поиск ассоциаций к словам, объектам и явлениям), тренинги. Использование видеоматериалов в учебном процессе позволяет не только обсудить представленные в них проблемные ситуации и сюжеты, но и предложить иные новые решения и проиграть их возможные последствия. Проектная работа и исследовательская деятельность мотивируют обучающихся, стимулируют их воображение и познавательную деятельность. Обучающиеся собирают необходимую информацию, анализируют, формулируют обоснованные выводы и генерируют новые пути решения поставленных задач. Целесообразно использовать письменные творческие задания – написание эссе, рецензий и отзывов на просмотренный фильм, прочитанную книгу и т. д.

**Компетенции эмоциональной регуляции (распознавание эмоций, управление эмоциями, эмпатия).** В процессе коммуникации эмоции выполняют регулятивную функцию (С.Л. Рубинштейн), отражаются в вербальном и невербальном поведении, проявляются в языковых и речевых контекстах (категория эмотивности), выражают отношение, придают личностный смысл и субъективную значимость деятельности, оказывают влияние на коммуникантов и определяют ход дальнейшего взаимодействия.

В основе *распознавания эмоций* коммуникативных партнеров лежит понятие «социальная перцепция», которая является универсальной функциональной основой межличностной коммуникации. Социальная перцепция (А.В. Батаршев) трактуется как восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, других социальных общностей). Как отмечает А.А. Бодалев, познание и взаимное воздействие людей друг на друга является обязательным элементом любой совместной деятельности. От того, как люди отражают и интерпретируют облик и поведение, оценивают возможности друг друга, во многом зависят характер их взаимодействия и результаты, к которым они приходят в совместной деятельности [14, с. 20]. Понятие «социальная перцепция» включает механизмы восприятия поведения партнера, интерпретацию причин и последствий поведения, эмоциональную оценку воспринятого и построение собственного поведения на основе полученных выводов. На основе социальной перцепции происходит взаимосвязанный процесс познания партнера, более глубокое познание и понимание себя, установление эмоциональных отношений и организация совместной деятельности. От правильности сделанных выводов зависит успешность дальнейшей коммуникации.

Для распознавания эмоций собеседника важно качество наблюдательности, которое помогает уловить настроение собеседника, зафиксировать изменения в его поведении и в соответствии с этим сформировать линию своего речевого поведения, своевременно предотвращая коммуникативные сбои и конфликтные ситуации. На основе наблюдения происходит социально-психологическая интерпретация поведения партнера по межличностному взаимодействию и формирование его целостного образа по внешним формам поведения, наблюдаемым в социальном взаимодействии. В результате в качестве ориентира для дальнейшей коммуникации возникает конструкт личности, представленный качествами субъекта общения, человеческих отношений, а также его социальной ролью [14].

Развитие социальной перцепции и наблюдательности важно в процессе подготовки будущих учителей ИЯ, так как они обеспечивают установление общности партнеров по общению, выработку единой новой информации, взаимопонимание в процессе коммуникации и эффективность совместной деятельности. Эффективными приемами являются задания на выявление и оценку эмоционального состояния собеседника на основе просмотренных видеосюжетов и прослушанных аудиодиалогов, объяснение мотивов поведения действующих лиц и их отношения к тем или иным событиям, выявление ценностных ориентаций коммуникативных партнеров; задания на определение языковых средств и невербальных сигналов, которые подтверждают эмоциональный настрой собеседника.

Эмоции определяют отношение к другому человеку, так как составляют основу мировоззрения, убеждений, устремлений и ценностных ориентаций личности. Способность *управлять эмоциями* выступает важнейшим компонентом ключевых социальных компетенций взаимодействия с собой и окружающим миром. В основе управления эмоциями находится эмоциональный интеллект, представляющий собой способность понимать собственные и чужие эмоции, а также управлять ими с целью достижения поставленных целей. Эмоциональный интеллект – это умение мотивировать себя и стремиться к достижению цели, несмотря на неудачи и разочарования, контролировать свои эмоции и настроения, не позволять негативным мыслям мешать способности думать, переживать и надеяться [15, с. 43]. Д.В. Люсина рассматривает эмоциональный интеллект через способность к пониманию – управлению эмоциями посредством распознавания, идентификации и осознания причин их возникновения, а также контроля интенсивности, внешнего выражения и возможности произвольного вызова эмоций как у себя, так и окружающих [16]. Следовательно, эмоциональный интеллект включает механизмы понимания собственных эмоций и управления собой, понимание других людей и управление их эмоциями и, соответственно, управления взаимоотношениями.

В процессе подготовки будущих учителей ИЯ развитие эмоционального интеллекта обеспечивает умение организовывать конструктивное коммуникативное взаимодействие, в основе которого лежат как навыки эмоциональной саморегуляции, так и управление эмоциями партнера, что в результате способствует установлению эмоциональной связи и взаимопониманию. Для развития умений управлять эмоциями целесообразно включать в учебный процесс моделирование различных коммуникативных ситуаций, в которых необходимо проявить или распознать те или иные эмоции. Работа в микрогруппах, обмен идеями и мнениями во время дискуссий, ролевые игры и проектная деятельность способствуют развитию как эмоционального интеллекта, так и коммуникативных и социокультурных умений.

В процессе любой коммуникации *эмпатия* проявляется в способности проникать во внутренний мир партнера по общению, ставить себя на его место, сопереживать и сочувствовать. В.А. Сухомлинский полагал, что сформированная в личности направленность на человека, собеседника является одним из условий эффективности общения: «Умей чувствовать рядом с собой человека, умей понимать его душу, видеть в его глазах сложный духовный мир» [цит. по 14, с. 56]. Эмпатия включает способность оценивать эмоциональное состояние собеседника и как бы «переносить себя» в его мысли, чувства и действия; способность эмоционально реагировать и откликаться на переживания партнера; способность давать адекватный эмпатический ответ как вербального, так и невербального типа на переживания другого. В процессе взаимодействия способность эмпатии помогает понять, оценить и отреагировать на эмоциональное состояние партнера по общению [17, с. 54].

Для развития эмпатии эффективны коммуникативные задания, направленные на определение эмоционального состояния собеседника по его речевому и неречевому поведению, прогнозирование эмоционального состояния и выстраивание дальнейшего взаимодействия, драматизацию ролевых игр, инсценирование проблемных ситуаций, участие в социально-психологических тренингах.

Таким образом, в процессе подготовки будущих учителей ИЯ целенаправленное развитие универсальных компетенций обеспечивает качество и содержательность иноязычной коммуникативной компетенции, формирование важных социально-личностных качеств и способности реализовывать эффективное взаимодействие в контексте предметной и надпредметной деятельности.

## Литература

1. Кудрявцев, В. Т. Предпосылки личностного роста в развивающем образовании / В. Т. Кудрявцев, Г. К. Уразалиева // Вопросы психологии. – 2005. – № 4. – С. 52–62.
2. Гершунский, Б. С. Концепция самореализации личности в системе обоснования ценностей и целей образования / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 3–7.
3. Зеленко, О. В. Универсальные компетенции обучающихся в фокусе научной разработки / О. В. Зеленко, В. Ф. Русецкий, В. Г. Стуканов [и др.] // Веснік адукацыі. – 2025. – № 6. – С. 5–13.
4. Зеленко, О. В. Национальная рамка универсальных компетенций обучающихся : основные термины и понятия / О. В. Зеленко, В. Ф. Русецкий, В. Г. Стуканов [и др.] // Вестнік адукацыі. – 2025. – № 3. – С. 6–13.
5. Байденко, В. Компетенции в профессиональном образовании / В. Байденко // Высшее образование в России. – 2004. – № 11. – С. 3–13.
6. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Эксперимент и инновации в школе. – 2009. – № 2. – С. 7–15.
7. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 59–65.
8. Байденко, В. И. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В. И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и личность специалиста. – М., 2002. – С. 14–32.
9. Борзова, Е. В. Потенциал иноязычного образования в вузе для становления универсальных компетенций / Е. В. Борзова // Вопросы методики преподавания в вузе. – 2017. – Т. 6, № 22. – С. 16–23.
10. Сычев, И. А. Педагогические условия формирования элементов системного мышления учащихся старших классов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. А. Сычев. – Барнаул, 2009. – 197 с.
11. Шпак, Н. О. Влияние клипового и системного мышления на процесс обучения иностранному языку / Н. О. Шпак // Научные проблемы транспорта Сибири и Дальнего Востока. – 2024. – № 1. – С. 277–281.
12. Борзова, Е. В. Иноязычное личностно ориентированное образование на старшей ступени средней школы : автореф. дис.... д-ра пед. наук : 13.00.02 / Е. В. Борзова. – СПб., 2008. – 52 с.
13. Федотов, А. В. Развитие критического мышления в медиаобразовании : основные понятия / А. В. Федотов // Инновации в образовании. – 2007. – № 4. – С. 30–47.
14. Бодалев, А. А. Личность и общение / А. В. Бодалев. – М., 1995. – 328 с.
15. Goleman, D. Emotional intelligence / D. Goleman. – N.Y. : Bantam Books, 2020. – 497 p.
16. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин, Д. В. Ушакова // Социальный интеллект : теория, измерение, исследования. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29–36.
17. Починок, Т. В. Формирование у студентов языкового вуза социокультурной компетенции : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Т. В. Починок. – Гомель, 2012. – 300 л.